
ALGEMENE VOORWAARDEN HOLISTISCH SPIRITUEEL CENTRUM

LELYSTAD

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan de Zeilweg 32-57, 8243 PK te Lelystad, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 81834462.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Opdrachtgever, natuurlijke persoon, die een dienst afneemt van Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad.
4. Partijen: Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad, de coachee, cursist of opdrachtgever gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad zich jegens de Opdrachtgever verbindt tot het verlenen van Diensten.
6. Diensten/Dienstverlening: de in het kader van de Overeenkomst door Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad te verlenen diensten, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, een coaching traject, workshops, cirkels, trainingen en overige evenementen.
7. Sessie: iedere in het kader van de Overeenkomst door Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad georganiseerde sessie, training, workshop of daarmee vergelijkbare bijeenkomst van Deelnemers, op een bepaalde dag, gedurende een bepaald tijdsbestek.
8. Deelnemer: eenieder die in het kader van de Overeenkomst deelneemt aan een Sessie, al dan niet tevens Opdrachtgever.
9. Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad en iedere Overeenkomst.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk aanbod van Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad (waaronder haar offertes mede begrepen) is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Een aanbod van Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad kan door haar nog worden herroepen tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever.
2. Kennelijke fouten en vergissingen in een aanbod van Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad, binden haar niet.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1 en lid 4, tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de ene Partij afwijkt van het aanbod van de andere Partij, komt de Overeenkomst niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij de aanbiedende Partij anders aangeeft.
4. Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad behoudt zich te allen tijde het recht voor om de Overeenkomst uitsluitend aan te gaan onder voorbehoud van ondertekening door Partijen van het daartoe opgemaakte contract.
5. Indien Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad de Opdrachtgever, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke opdrachtbevestiging verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Opdrachtgever ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.
6. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

ARTIKEL 4. | VERPLICHTINGEN VAN PARTIJEN IN HET ALGEMEEN

1. De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle informatie (waaronder documentatie mede begrepen) die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad voorgeschreven wijze, aan Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad beschikbaar stelt. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle door of namens hem aan Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad beschikbaar gestelde informatie. Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever beschikbaar gestelde onjuiste of onvolledige informatie.
2. Indien en voor zover de Diensten op locatie van de Opdrachtgever of een andere door de Opdrachtgever aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie worden verleend, draagt de Opdrachtgever zorg voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten.
3. Indien en voor zover de Diensten op locatie van de Opdrachtgever of een andere door de Opdrachtgever aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie worden verleend, dient Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad op die locatie kosteloos gebruik te kunnen maken van een voor de Dienstverlening geschikte ruimte alsook alle op die locatie aanwezige en in redelijkheid door Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad gewenste zaken en voorzieningen.
4. De Opdrachtgever dient Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen, waaronder mede begrepen het verlenen van de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde bevoegdheden en autorisaties, waaronder in het kader van Diensten te verlenen op locatie van de Opdrachtgever of een andere door hem aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie, toegang tot de voor de Dienstverlening relevante systemen en netwerken van de Opdrachtgever.
5. Indien en voor zover medewerkers van of leidinggevendenden binnen de organisatie van de Opdrachtgever (al dan niet Deelnemers), dan wel door de Opdrachtgever ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, staat de Opdrachtgever ervoor in dat deze personen tijdig ter beschikking staan van Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad en dat zij alle medewerking verlenen teneinde een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst door Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad mogelijk te maken.

ARTIKEL 5. | BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR DIENSTVERLENER EN OPDRACHTGEVER

1. In het kader van coachtrajecten, cursussen, workshops en trainingen is Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad bevoegd de Opdrachtgever te vertegenwoordigen nadat overeenstemming is bereikt over de benodigde bevoegdheden. Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad is slechts bevoegd binnen de grenzen van deze afspraken. De Opdrachtgever zal zorgdragen voor het Schriftelijk formaliseren van de bedoelde overeenstemming.
2. De Opdrachtgever legt Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad in het kader van een coachtraject, cursus, workshop of training geen handelingen op die in strijd zijn met het geldende recht, de statuten van de Opdrachtgever, de besluiten en richtlijnen van de organen van de Opdrachtgever en/of de beroepsethiek.
3. Partijen zullen in het kader van een overeengekomen dienstverlening aangeboden door Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad, zoals een coachtraject, cursus, workshop of training ieder afzonderlijk of gezamenlijk, verantwoordelijkheden nemen in de navolgende situaties:
 - de Opdrachtgever is en blijft zelf verantwoordelijk voor het maken van keuzes en het nemen van beslissingen in zijn/haar leven.
 - De Dienstverlener biedt slechts adviezen door middel van het aangeboden coachtraject, workshops en trainingen. De Dienstverlener is er om de Opdrachtgever te helpen in de door Opdrachtgever gevraagde hulpvraag. De Dienstverlener kan geen garanties bieden over hoe de toekomst van de Opdrachtgever zal gaan verlopen.

ARTIKEL 6. | WIJZIGING IN DE VORM VAN UITVOERING VAN DE DIENSTEN

Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad behoudt zich het recht voor om de Dienstverlening op grond van overmacht of onvoorziene omstandigheden, in plaats van fysiek op locatie, langs elektronische weg te verlenen. Zo geldt bijvoorbeeld dat indien een training of workshop als gevolg van coronamaatregelen niet op locatie kan plaatsvinden, de training of workshop online wordt verzorgd. De Deelnemer(s) kan/kunnen daaraan dan online deelnemen. In een voorkomend geval biedt dit de Opdrachtgever dan ook geen recht op ontbinding van de Overeenkomst, schadevergoeding of enige andere compensatie.

ARTIKEL 7. | DUUR VAN DE OVEREENKOMST & ANNULERING DOOR DE OPDRACHTGEVER

1. De Overeenkomst eindigt door volbrenging van de Dienstverlening, tenzij uit de aard of strekking van de Overeenkomst voortvloeit dat Partijen zich jegens elkaar hebben verbonden tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties (hierna aangeduid als 'Duurovereenkomst').
2. Een Duurovereenkomst wordt geacht voor onbepaalde tijd te zijn aangegaan, indien niet uitdrukkelijk en Schriftelijk een bepaalde looptijd is overeengekomen. Indien uitdrukkelijk en Schriftelijk een bepaalde looptijd is overeengekomen, eindigt de Duurovereenkomst door verstrijken van deze looptijd van rechtswege, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk is bedongen dat de Duurovereenkomst voor stilzwijgende verlenging in aanmerking komt.

3. Een Duurovereenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan of stilzwijgend verlengd, eindigt door mondelinge opzegging en vervolgens Schriftelijk bevestigd, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Het tijdstip waarop de Schriftelijke opzegging Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad heeft bereikt, geldt als tijdstip van annulering.
4. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds annuleert, blijft de Opdrachtgever de volledige overeengekomen prijs verschuldigd, berekend aan de hand van het bedrag waarop Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad tevens aanspraak had gemaakt indien zij in staat was gesteld de Overeenkomst volledig na te komen.
5. In afwijking van het bepaalde in het vorige lid geldt in geval van trainingen, workshops en al hetgeen dat Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad aanbiedt, zowel een 1 op 1 coachtraject als die op basis van open inschrijving, dat indien de Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds annuleert, dit conform de volgende voorwaarden geschiedt:
 - Indien annulering plaatsvindt door Opdrachtgever, blijft de Opdrachtgever de volledige overeengekomen totaalprijs verschuldigd. Opdrachtgever kan zich voor een ander moment kosteloos aanmelden in overleg met de dienstverlener, aangeduid als Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad.
 - Indien u een afspraak voor 1 op 1 coaching heeft, kunt u de afspraak 24 uur van tevoren kosteloos annuleren. Er wordt dan direct samen met u een nieuwe afspraak ingepland en houdt de dienstverlener recht op het totale bedrag. Vind de annulering van de afspraak binnen de 24 uur plaats dan behoudt de dienstverlening het recht om de afspraak in rekening te brengen.
6. Annulering dient mondeling en vervolgens Schriftelijk bevestigd te geschieden. Het tijdstip waarop de Schriftelijke annuleringsverklaring van de Opdrachtgever Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad heeft bereikt, geldt als tijdstip van annulering. Het bepaalde in dit artikel laat de dwingende wettelijke rechten van Consumenten onverlet.

ARTIKEL 8. | BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR TRAININGEN, WORKSHOPS EN COACHCONSULTS

1. Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad behoudt zich te allen tijde het recht voor om bij onvoldoende deelnemers, overmacht, zoals ziekte of (onvoorziene) bijzondere omstandigheden een overeengekomen training, workshop of coachconsult te annuleren. Waar mogelijk zal Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad de Opdrachtgever een passend alternatief aanbieden. Op dezelfde gronden kan Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad de overeengekomen training, workshop of coachconsult wat betreft tijd verplaatsen.
2. In geval van annulering of verplaatsing, doet Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever kan de Overeenkomst opzeggen indien nakoming op een door Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad eventueel voorgestelde alternatieve datum, alle omstandigheden van het geval in aanmerking genomen, redelijkerwijs niet van de Opdrachtgever kan worden geleverd.
3. Op verdergaande schadevergoeding dan (gedeeltelijke) restitutie of kwijtschelding van de overeengekomen prijs maakt de Opdrachtgever nimmer aanspraak.
4. Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad is gerechtigd een Deelnemer van verder deelname aan een training, workshop of coachconsult uit te sluiten indien het gedrag van die Deelnemer daartoe, naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, aanleiding geeft, zonder dat de Opdrachtgever aanspraak maakt op enige restitutie, kwijtschelding of andersoortige compensatie.
5. In geval van een incompany training kan een Deelnemer worden vervangen door een derde. De Opdrachtgever dient daarvan voorafgaand aan de training telefonisch mededeling te doen en dit vervolgens per e-mail aan Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad te bevestigen.
6. Indien in het kader van een incompany training twee of meer Deelnemers afwezig zijn op de initieel afgesproken trainingsdag, kan de incompany training door de Opdrachtgever tot 14 dagen vóór de initieel overeengekomen datum van de training worden verplaatst naar een andere tussen Partijen overeen te komen datum en/of tijd.

ARTIKEL 9. | OVERMACHT

1. Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen extreme weersomstandigheden, ziekte van de feitelijke opdrachtnemer, rampen, epidemieën, pandemieën, oorlog en oorlogsdreiging, storingen in of uitval van internet, de telecommunicatie-infrastructuur, cyberaanvallen, stroomstoringen, brand, overstroming en technologische beperkingen.
2. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, dan wel de overmachtsituatie langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uit te voeren gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren.

4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 10. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de Opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen heeft gesteld.
3. De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
4. De Opdrachtgever is verplicht de schade die Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
5. Indien Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de Opdrachtgever terstond opeisbaar.

ARTIKEL 11. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

1. Het aanbod/de offerte van Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad dan wel het door Partijen ondertekende contract, vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren, waaronder, niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, een vaste prijs, een uurtarief en of eventuele reiskosten aan de Opdrachtgever worden doorberekend. Eventuele reiskosten bedragen € 0,19 per gereden kilometer. Eventuele in verband met de uitvoering van de Diensten gemaakte parkeerkosten kunnen aan de Opdrachtgever worden doorberekend zonder dat dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
2. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders door Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad is vermeld, zijn alle door Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad vermelde en door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen exclusief btw. Een aanbod gericht aan Consumenten vermeldt deze bedragen evenwel (mede) inclusief btw.
3. Indien en voor zover de prijzen en/of kosten op basis van nacalculatie zijn aangeboden, worden de daadwerkelijk gewerkte uren c.q. gemaakte kosten op basis van nacalculatie aan de Opdrachtgever doorberekend. In geval de Overeenkomst een langere doorlooptijd heeft dan een week, zal Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad de Opdrachtgever wekelijks mogen factureren.
4. Behoudens tegenbewijs van de Opdrachtgever, is de administratie van Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad bepalend voor de vaststelling van de gewerkte uren en gemaakte kosten.
5. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen 14 dagen na factuurdatum, op de voor het overige op de factuur vermelde betaal instructies.
6. Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad is gerechtigd om de aan de Opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
7. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag de dan geldende wettelijke handelsrente verschuldigd. In geval de Opdrachtgever een Consument is, geldt in plaats van de bedoelde handelsrente, de dan geldende 'gewone' wettelijke rente.
8. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 12. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad verleent de overeengekomen Diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. Behoudens voor zover uit de aard en/of strekking van de Dienstverlening dwingend een resultaatverplichting voortvloeit, verbindt Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis; Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad kan in die gevallen nimmer garanderen dat de resultaten worden behaald die de Opdrachtgever met het aangaan van de Overeenkomst beoogt te behalen.

2. Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever of een Deelnemer verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade ten gevolge van een doen of nalaten van de Opdrachtgever of een Deelnemer naar aanleiding van in het kader van de Dienstverlening door hem opgedane kennis en/of vaardigheden.
4. Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van stagnatie. Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad kan, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 6, jegens de Opdrachtgever slechts aansprakelijk worden gehouden voor directe schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad in de nakoming van de Overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
5. Het recht op het instellen van een rechtsvordering of verweer in verband met de stelling dat de door Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad verleende Diensten niet aan de Overeenkomst beantwoorden, vervalt indien van de veronderstelde tekortkoming niet binnen zeven dagen na ontdekking daarvan, althans het redelijkerwijs kunnen ontdekken daarvan, Schriftelijk en gemotiveerd mededeling is gedaan aan Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad.
6. De Opdrachtgever vrijwaart Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad van eventuele aanspraken van derden (waaronder Deelnemers mede begrepen), die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad toerekenbaar is. Indien Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad uit dien hoofde door een derde mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 13. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad behoudt zich het auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de inhoud van door haar samengestelde coaching materialen, lesmateriaal voor trainingen en workshops, de door Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad gehanteerde werkwijzen en methoden, alsook de overige, in welke vorm dan ook, door haar verstrekte informatie waarop van rechtswege intellectueel eigendomsrecht van Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad rust.
2. De Opdrachtgever c.q. Deelnemers zullen de in lid 1 bedoelde goederen niet verveelvoudigen of kenbaar maken aan derden, behoudens normaal gebruik in verband met het doel waarvoor deze goederen aan hun beschikbaar zijn gesteld in het kader van de Overeenkomst.
3. Tijdens trainingen en workshops is het niet toegestaan om geluids- en/of beeldopnamen te maken. Tenzij hier door Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad toestemming voor is gegeven.
4. Een inbreuk op het bepaalde in dit artikel verplicht de inbreukmakende partij in elk geval tot vergoeding van de schade die Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad dientengevolge lijdt. Voorts is Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad gerechtigd om onmiddellijke staking en ongedaanmaking van de inbreuk te vorderen voor zover dit nog mogelijk is.

ARTIKEL 14. | GEHEIMHOUDING

1. Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad zal alle vertrouwelijke informatie, zoals vertrouwelijke gegevens en gegevensbestanden van de Opdrachtgever en overige bij de uitvoering van de Overeenkomst Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad ter kennis gekomen vertrouwelijke gegevens, zorgvuldig bewaren en geheimhouden, voor zover een bevoegdheid tot het tegendeel niet dwingend uit de aard of strekking van de Overeenkomst voortvloeit. De Opdrachtgever, zijn personeel en eventueel door hem ingeschakelde derden zijn tevens gehouden tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie direct of indirect afkomstig van Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad.
2. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt indien dit door Partijen is medegedeeld dan wel voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. Partijen zullen van elkaar ontvangen vertrouwelijke informatie slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.

4. De verplichtingen uit dit artikel vinden geen toepassing indien een der Partijen krachtens de wet of een gerechtelijke uitspraak wordt verplicht tot het verstrekken van vertrouwelijke informatie aan derden. In dat geval komt de andere Partij nimmer het recht toe op ontbinding van de Overeenkomst dan wel op vergoeding van eventueel hierdoor ontstane schade.
5. Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad is gerechtigd de door de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie over (de organisatie van) de Opdrachtgever, dan wel personen van de bij Dienstverlening betrokkenen, ter kennis van derden wordt gebracht.

ARTIKEL 15. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Holistisch Spiritueel Centrum Lelystad aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen.